

Con la presente **Politica per la Qualità** la **NYATEC** intende dare evidenza del proprio impegno per l'implementazione ed il costante miglioramento del **Sistema di Gestione per la Qualità** (o più brevemente **SGQ**) conforme alla normativa **ISO 9001** relativamente alle seguenti attività (così come riportato al p.to 0.3 del MQ e nell'Oggetto del Certificato in vigore):

- PRODUZIONE DI ANTISCHIUMA E MISCELAZIONE DI POLVERI E DI POLIMERI LIQUIDI PER IMPIANTI DI TRATTAMENTO ACQUE

Alla funzione del **Responsabile Qualità** (RQ) ricoperta da **Mario MASSUCCI** la Direzione assegna la responsabilità di gestire in piena autonomia il SGQ avviando e promuovendo tutte le azioni necessarie:

- ✓ **per l'adeguamento**
- ✓ **lo sviluppo**
- ✓ **l'applicazione**

del SGQ medesimo.

RQ ha, inoltre, il dovere di tenere informata la Direzione sulla corretta applicazione del SGQ da parte delle varie risorse della Aziendali.

Gli **OBIETTIVI**, a **lungo termine**, che la **NYATEC** si è data con la presente Politica per la qualità sono:

- Effettuare una idonea Analisi del contesto individuando tutti gli Stakeholder (portatori di interesse o "attori" quali Clienti, Fornitori, Comune, Banche, Enti di controllo/sorveglianza nel quale opera la Nyatec) che intervengono nelle diverse attività svolte dalla Nyatec
- Migliorare costantemente l'Organizzazione aziendale
- Monitorare la Soddisfazione del cliente ed alla parti interessate (es. Fornitori ed Enti di sorveglianza) mettendo in atto, ove emergano punti di debolezza o lacune, le adeguate Azioni per eliminarne le cause all'origine
- Incrementare il Livello qualitativo dei processi aziendali, con la definizione, gestione e monitoraggio di Indici/indicatori della Qualità (Indicatori di efficienza e di efficacia)
- Formare e sensibilizzare le risorse ai concetti della Qualità attraverso adeguata attività formativa e informativa
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle vigenti disposizioni di legge per la Sicurezza sul lavoro (Dlgs 81/08) nonché di carattere generale
- Valutare i Rischi presenti nei processi aziendali e provenienti dall'esterno attuando tutte le Azioni per il loro contenimento/eliminazione per quanto possibile
- Perseguire le Opportunità rilevate periodicamente con il Riesame annuale della Direzione.

Gli **OBIETTIVI** a **breve termine** sono definiti nei **Piani di miglioramento** che scaturiscono dai **Riesami annuali del SGQ** effettuati dalla **Direzione** col supporto del Responsabile della Qualità.

Poiché l'**applicazione del SGQ** ed il raggiungimento degli **obiettivi** a lungo ed a breve termine non dipendono unicamente da RQ ma dall'operato di ogni singola risorsa della **NYATEC**, è necessario che quanto previsto nel Manuale e nelle Procedure Operative in vigore impegni tutte le risorse ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto stabilito.

La **Direzione** invita pertanto tutte le risorse della **NYATEC** a prendere atto della presente **Politica** e ad operare in conformità con gli obiettivi in essa espressi.

Data: **24/01/2020**

La Direzione: _____
Federico RIVALTA